

INFORME  
SOBRE PARTICIPACIÓN DE JUAN VILLARROEL  
EN EL  
VI CONGRESO NACIONAL DE GUIAS DE TURISMO  
EN SUCRE

Realizado en fechas 28, 29 y 30 e marzo de 2007

## ANTECEDENTES

Hemos recibido una invitación verbal pero oficial de parte del organizador del VI Congreso Nacional de Guías de Turismo en Sucre el Sr. Harold Díaz, a llevarse en fechas 28,29 y 30 de marzo del presente según programa recibido, para una presentación de lo que es la AGMTB en Bolivia. Me explicó a su vez que el programa de dicho congreso lo cual estaba impreso y propagado en forma de trípticos va a cambiar en función a como se iba a estructurar la disertación de todos los invitados.

OBJETIVO.- La participación de la AGMTB como invitado a disertar sobre el tema de los guías de montaña pareció muy oportuno porque de esta manera se podría explicar y aclarar a los guías de turismo clásicos y a la misma federación de guías de turismo que la AGMTB es una entidad que puede trabajar en políticas nacionales a la par de lo que es la FEBOGUIT y además pedir oficialmente a la nueva directiva de la FEBOGUIT un apoyo institucional en su propuesta de reglamento para guías de montaña que ha sido muy discutido con todos porque hay muchas personas del sector que no aceptan nuestra reglamentación porque persiguen apetitos personales.

Debido a que ninguno de los otros de la directiva podían ir a dicha disertación, yo era el único que podía ir y en este sentido hice llegar a la AGMTB mi aceptación para ir a dicha disertación y que me pudieran ayudar con 260 Bs para cubrir algunos gastos básicos, cuya petición fue aceptada por Carlos Escobar y José Camarlinghi.

En este sentido La AGMTB me ayudó con 260 Bs para algunos gastos mientras que CANOTUR me ayudo con un boleto aereo y noche de hotel.

## PARTICIPACIÓN EN EL CONGRESO

El día 28 de marzo el vuelo no salió en hora y salió a hrs. 12:15 llegando a Sucre a hrs. 13:00. Me enteré más tarde que los guías llegaban en el congreso a un nº de 65 aproximadamente y los que más se habían inscrito fueron estudiantes que llegaban a un nº aproximado de 300. Sucre tiene mucha capacidad de convocatoria a estudiantes.

Los guías de La Paz hecharon chispas” porque se dieron cuenta que este congreso era más un ciclo de conferencias que un congreso y aclararon que todos los guías del interior fueron a Sucre para deliberar respecto a muchos problemas y no entendían que hacían los estudiantes en este congreso.

Harold Díaz como todo “buen político” les pidió disculpas por la forma como se amoldaron las cosas y que hasta hace poco no habían muchos guías inscritos y que por no fracasar condicionaron el congreso para realizar diversas conferencias de modo que los estudiantes pudieran inscribirse y enfrentar así problemas financieros pero que al día siguiente se tendría un salón para que los guías puedan iniciar las deliberaciones. Ahí me di cuenta que mi disertación era uno más de las incontables disertaciones que habían durante la primera tarde y los siguientes 2 días y además la disertación iba a ser principalmente para estudiantes y no tanto así para la gente que esta como guía en pleno ejercicio de su actividad. Si bien la disertación de la AGMTB iba a SENSIBILIZAR a la gente nueva del futuro pero por otro lado no iba aclarar muchas situaciones a los guías de turismo que la mitad de ellos piensan, sobre todo los del interior, que AGMTB tendría que estar dentro de lo que es la FEBOGUIT y si lo vemos de esos lado con la conferencia de AGMTB no iba a llegar a las personas indicadas.

Hice al final de la tarde un análisis de la situación y me dije: “Poco voy a lograr con cientos de jovencitos por lo tanto es necesario relacionarse estrechamente con cada uno de los departamentos y sensibilizar y socializar el tema de guías de montaña en Bolivia”.

En este sentido, tenía que meterme profundamente en las deliberaciones de los dos siguientes días para propiciar unas decisiones coherentes razonables para guías y para los guías de montaña si tomamos en cuenta que las decisiones de congreso son trascendentales por su carácter de irrevocabilidad hasta el próximo congreso.

El segundo día, a hrs. 09:00 se inició la deliberación de los guías. Empezó todo con el informe de gestión del Presidente saliente de FEBOGUIT Juan Carlos Aranda quien conciente de que no hubo ninguna actividad o avance durante su gestión trató de disimular contando a la asamblea algo así como informes recopilados de los periódicos acerca de turismo y en una de esas atacó al presidente de SOGUIATUR LA PAZ, Manuel Alvarado, acusándolo de haber firmado en anterior ocasión una carta juntamente con los de CANOTUR respaldando la visa para los americanos. Manuel trató de defenderse pidiendo la palabra para aclarar; en medio de dimes y diretes entre guías de La Paz, aliados de Alvarado y aliados de Aranda, los otros departamentos de la asamblea pidieron al presidente Aranda que no mezcle cosas y que se avoque a dar su informe y no a atacar a las personas. El problema es que la asamblea ya notó desde el primer momento que Juan Carlos Aranda es una persona intransigente, autoritario y le encanta ser arbitrario, atributos que reflejan la antítesis de un verdadero líder. Al final la discusión poco importante para la asamblea quedó rápidamente polarizada, sin embargo, la misma sembró una mala imagen de La Paz y sus guías peleándose como perros y gatos y además de ser engreídos.

Al parecer, el tema de la carta de respaldo para la visa a los americanos era tan sólo un motivo para avivar resentimientos personales entre Alvarado y Aranda pero además ambos aspiraban a ser elegidos a la presidencia de FEBOGUIT pero en lo que no se percataron fue que la asamblea incluyendome a mi (yo era el único guía boliviano porque los demás eran guías de La Paz, guías de Oruro, guías de Sucre, etc.) ya les habíamos tachado de nuestros sentimientos de votar por ellos.

## INICIO DE DELIBERACIONES DE CONGRESO

Conformaron esta mañana tres comisiones o grupos de trabajo. Cada departamento designó a todos sus participantes en las diversas comisiones con el mandato supremo de no equivocarse a la hora de intervenir o decidir. Las comisiones fueron Laboral, Ley 2074 y reglamento de guías y Capacitación.

Cabe aclarar que estuvieron presentes en este congreso 25 guías de Potosí, 16 de La Paz, 8 de Cochabamba, 5 de Sucre, 6 de Rurrenabaque, 5 de Oruro y todos ellos se dividieron en las diversas comisiones.

Yo opté por ir a la comisión de Capacitación donde éramos 15 participantes. Capacitación es un tema en el que es necesario lograr una buena estrategia. En el tema de la ley 2074 hay muy poco que los guías pueden decidir con sus modificaciones. En el reglamento de guías de turismo hay dos o tres cosas que se deben modificar y que las mismas ya habían sido deliberadas en La Paz y lo demás de este reglamento es pura lírica, sin embargo, la comisión desconocía en su mayoría el contenido y por ello tenían que leer otra vez artículo por artículo y tardaron tanto que apenas

terminaron el viernes muy tarde a hrs. 20:00; Las otras comisiones terminaron el trabajo el jueves a hrs. 16:00 y estuvieron esperando que puedan consensuar su propuesta con la plenaria.

## DISERTACION AGMTB

En mi caso, yo el día viernes en la tarde me fui a la sala de conferencias del palacio municipal de Sucre para mi disertación sobre el tema de “Los guías de montaña en Bolivia”. Hubo por lo menos 350 personas en el salón y mi disertación fue bastante aplaudida y definitivamente algo muy nuevo para la gente por el hecho de que la actividad en si de escalada es de entrada muy raro para el común de la gente. El programa y el temario fue esquematizado por mi persona de la siguiente manera:

Llevé en CD este mi esquema y debido a que es demasiado pesado no estoy mandando este documento cibernéticamente y me limito a presentar el mismo humildemente en Word:

- I. El montañismo profesional a nivel internacional
  - a. UIAGM
    - i. Antecedentes
    - ii. Objetivo social principal
    - iii. Plataforma de la UIAGM
    - iv. Condiciones
    - v. Ventajas de ser país UIAGM
  
- II. El montañismo profesional a nivel Bolivia
  - a. Antecedentes
  - b. Época de pioneros en la AGMTB
  - c. Epoca de autodidactas
  - d. Cursos del DAV para instructores de Montañismo
  - e. Existencia legal de la AGMTB
  - f. Inicio del Turismo de Montaña en Bolivia
  - g. Inicio de la formación profesional de guías de montaña en Bolivia
    - \* La AGMT, CEAC, CAB gestionan a traves de EMBAJADA DE FRANCIA cursos ENSA de nivel UIAA para 4 años.
  - h. Ingreso de AGMTB a la UIAGM
  
- III. Los guías de alta montaña en la actualidad en Bolivia y en Sudamérica
  - a. Categorías de Guías
  - b. La participación de la ENSA
  - c. La participación de la Escuela de formación de Guías de la AGMTB
  - d. El rol de la AGMTB
  - e. La certificación UIAGM
  - f. El rol de la USAGM
  - g. Problemas actuales con el CAB y FEBSA
  
- IV. Perfil del guía de montaña
- V. Contenido curricular para la formación del guía de montaña

- VI. Capacitación de guías de trekking y volcanes fáciles
- VII. Lo que queda por hacer

- Tuve la oportunidad también de explicar en el punto de lo que queda por hacer es el lanzamiento del Curso Preformación 2007 y el valor significativo de este curso de iniciación y introducción a la formación profesional. Estuvieron presentes algunos socios de clubes de montañismo de Potosí y Sucre y ellos dijeron comunicarse con Carlos Escobar a su dirección.
- He repartido unos pequeños volantines con el nombre de Carlos Escobar y sus direcciones para que la gente se comuniquen para intercambiar opiniones e inscribirse.

### QUE PASÓ EN EL TRABAJO DE LA COMISION DE CAPACITACIÓN?

Los 15 nos reunimos en uno de los salones del hotel Glorieta. Por norma cada grupo de comisión tenía que nombrar un presidente, 1 vicepresidente y un secretario general. Los guías de Oruro y muchos otros de esta comisión me pidieron que yo fuera el presidente porque todos pensaron que yo tenía una visión mucho más amplia del tema. Yo les dije que preferiría no serlo para evitar susceptibilidades o malestar en la gente después del incidente de los guías de La Paz aunque yo no tenga nada que ver con los problemas de cocina de los paceños. Al final terminé obligado a ser presidente de esta comisión, Vicepresidente el guía José Antonio de Oruro y Aleida Fajardo de Potosí como secretaria general.

Bajo estas circunstancias y con la atribuciones que me conferían establecí inmediatamente una metodología de trabajo. Primeramente les informé como estaban en este momento los organismos estatales, privados legales como CANOTUR, ilegales y demagógicas como FEDETUR'S y las entidades gremiales del sector turismo en el país de modo que esta fuera una buena dosis de introducción o "chanchullo" para que todos los departamentos y Rurrenabaque entre otros, puedan entrar a discutir el tema capacitación y reunimos en 15 minutos para que cada grupo nos expusiera sus planteamientos.

Yo propuse a mis colegas de La Paz una estrategia de capacitación, la misma que fue aceptada por ellos y en la plenaria vimos que casi todos los otros coincidían con lo que ya había propuesto. Decididamente los guías hemos desechado apoyar a organizaciones inestables, poco creíbles, demagógicas y sin personería jurídica como las Fedetur's.

He aquí las propuestas de cada grupo:

#### POTOSI

- Con las comunidades generar intercambios estratégicos para trabajar en coordinación.
- Capacitación sostenible.
- Capacitación multidisciplinaria.
- Intercambio de conocimientos mediante viajes de reconocimiento.

Mis observaciones:

- Queridos colegas, capacitación sostenible se debe entender como “sistema de actualización y reforzamiento permanente”.

## SUCRE Y ORURO

- Convenio con instituciones pero interactivo entendiendo el convenio como inversión. Alianza estratégica en base a un intercambio de conocimiento por trabajo generando de esta manera pasantías en las empresas.
- Intercambio de conocimientos.

## COCHABAMBA Y RURRENABAQUE

- Gestión de capacitaciones a través de alianzas estratégicas con: Universidades, ASOGUIATUR'S, OMT, institutos, CANOTUR, gastronómicos, grupo SAR, para una capacitación en temas como agroturismo, aventura, gastronomía y otros.
- Muchas empresas que llegan a Rurrenabaque no capacitan a su personal adecuadamente para lo que se requiere porque las mismas empresas no conocen el destino que venden y esto crea dificultades para los guías locales que tienen que estar salvando una serie de situaciones dificultosas.
- Los guías locales en Rurrenabaque no somos guías comunitarios, somos etnoguías.
- Promocionar más nuestro país para tener más trabajo.

### Mis observaciones:

- Queridos colegas, no podemos dejar que otras instituciones de formación nos los realicen los cursos de capacitación a su modo y con una currícula fuera de nuestra realidad, por lo tanto, el plan de estudios y su correspondiente plan operativo debe salir de una ASOGUIATUR.
- Es indiscutible que hay empresas que no conocen el destino que venden, sin embargo, muchas empresas caen en estos problemas de incompatibilidad debido a que las visiones de ambos lados son diferentes y lo que mas bien esta faltando es una coordinación de acciones conjuntas entre locales y operadoras de turismo.
- Una de esas compatibilidades debe ser la comida que tiene que ser convencional (ni internacional ni autóctono; los extremos siempre son difíciles de aceptar).
- Promocionar más nuestro país es un problema de gestión de destino y es tarea coordinada entre estado y empresarios sin embargo, la integración de los guías en esta preocupación puede ayudar a generar mejores resultados.
- Que valga la aclaración que Turismo rural esta subdividido en: Ecoturismo, etnoturismo y agroturismo y si los guías de Rurre se avocan más al tema de las etnias entonces son etnoguías pero decir guía comunitario esta fuera de contexto: no siempre un guía local puede ser etnoguía, también puede ser ecoguía o agroguía dependiendo del tipo de turismo que se haga en una determinada zona turística.

La propuesta de La Paz fue aceptada con beneplácito y fue la base para llegar a la siguiente resolución congresal.

FORMACION, la hacen las universidades y centros de formación profesional.  
En el tema CAPACITACIÓN debemos identificar:

- CAPACIDAD TECNICA, la deben realizar las ASOGUIATUR'S, y la FEBOGUIT y la AGMT de Bolivia en función a sus claras especialidades como es el caso de la AGMTB como autoridad académica en la formación de guías de montaña y guías de trekking.
- CAPACIDAD DE GESTION FINANCIERA, pueden realizar instituciones legalmente reconocidas y con sostenibilidad como: CABOTU, CANOTUR, ABABYT.
- CAPACIDAD DE AVAL Y CONTROL, debe ser un rol del Vice Ministerio, Prefecturas, Municipios, SERNAP y comunidades rurales.
- CAPACIDAD DE EFECTIVIZACIÓN DE FONDOS, debe ser responsabilidad de entidades como ONG's y Fundaciones que coordinen acciones para dicha efectivización.

El resultado Objetivo principal de todo esto debe ser GUIA CAPACITADO A NIVEL NACIONAL, DEPARTAMENTAL O A NIVEL LOCAL.

La comisión de Laboral tuvo la siguiente resolución (ver documento adjunto).

La comisión para la ley 2074 y reglamento general de guías de turismo no pudo completar su propuesta debido a que hay muchos detalles que merecen investigarse para despejar dudas pero al final hay muy poco lo que los guías pueden definir en la ley 2074 y en cuanto al reglamento, hay algunos pocos puntos que se pueden modificar adecuadamente puesto que el resto sigue lo mismo. Para mayor detalle y corroborar con lo afirmado, el presidente de ASOGUIATUR nos pasará un documento en cualquier momento. Algo favorable es que una credencial de guía vertido por cualquier ASOGUIATUR será de validez nacional.

Además por alguna razón , en esta comisión, se juntaron los guías conflictuados de La Paz y esto hizo retardar el desarrollo del mismo porque hubieron segundas intenciones en sus aseveraciones. Se retrazaron tanto que no hubo tiempo razonable para las elecciones y el acto de clausura no fue protocolar y no hubo entrega de certificados a la mayoría de los guías y prometieron mandarles por correo. En este sentido se hicieron las elecciones de la siguiente manera:

Se eligieron ternas donde cada candidato que se ofrecía al cargo debía decir a la asamblea sus propuestas. Se ofrecieron como candidatos: Aleyda Fajardo, Harold Días, Pepe Lucho, Cesar Rengel, Manuel Alvarado. Aleyda tuvo 32 votos, Harold 31, Manuel algunos votos, Pepe Lucho y Cesar cero votos.

Aleyda fue ganadora y aclamada por sus votantes. Harold con cierta resignación y tristeza que no podía disimular acepto a la vice presidencia.

Mediante otra terna se tenía que elegir al secretario general y los perdedores de la anterior terna tenían que decidir si continúan o se van. Manuel decidió postularse otra vez, Pepe Lucho y Cesar de La Paz se retiraron y a la vez se aumentaron uno de Oruro agarrado de su wiphala lo cual en el fondo de cada uno de nosotros no era tan amigable para los guías urbanos y también se aumento otro candidato de Potosí. Manuel ganó con buena mayoría. Finalmente con otra terna el guía Wilber Garnica de Potosi ganó la Secretaría de Hacienda.

Finalmente a hrs. 21:30 nos reunimos los presidentes de cada comisión con la nueva directiva de FEBOGUIT y nos pusimos de acuerdo para que el trabajo realizado quede como una resolución de este congreso, sólo revocable por otro congreso de aquí a 2 años en Rurrenabaque.

De esta reunión salió una decisión unánime para lo siguiente:

- El trabajo de las tres comisiones así como están es una resolución de congreso sin ecuánime.
- Sobre la base de la estrategia de capacitación presentada, se trabajará en un plan de acción donde se coordinará acciones con CANOTUR y por ende con CABOTUR y se estudiará el tipo de alianza estratégica que corresponda a ello.
- Existirá un apoyo interinstitucional con la AGMTB y una de las primeras medidas será apoyar la iniciativa de Propuesta de reglamento para guías de montaña que la AGMTB presentó a las autoridades con antelación.

Pienso que el seguimiento, el control de actitudes y los resultados alcanzados son favorables para la AGMTB.

## RESULTADOS

Definitivamente la AGMTB a nivel de los guías de turismo a nivel nacional queda reconocida en su rol de entidad aglutinadora de guías de montaña y de trekking y a FEBOGUIT la tendremos de la mano a la hora de tomar decisiones con resultados inmediatos mucho más allá de lo que en La Paz podamos contar los guías de ASOGUIATUR. Una de las pruebas claras es el envío de cartas (vía correo con sello y firma) de respaldo de la FEBOGUIT para las diferentes entidades del estado respaldándonos en nuestra propuesta de reglamentación.

Tengo toda esta documentación y entregaré de inmediato toda esta documentación incluido el CD que elaboré para mi disertación a la Secretaría General para su archivo correspondiente y por supuesto el envío de las cartas de respaldo a las diferentes entidades. Estas cartas deben acompañarse con una copia de la Propuesta final de reglamento.

Atentamente,

Juan Villarroel  
Directivo AGMTB

La Paz 2 de abril de 2007